

Dans le cadre d'une convention de partenariat

Renouvelée 18 novembre 2014 entre la CARSAT Aquitaine et l'Union Régionale des fédérations de Centres Sociaux
Dans le cadre de l'accord signé entre la CNAV et la FCSF le 16 octobre 2010

Objectifs généraux :

- La prévention de la santé
- La préservation du lien social



Objectifs stratégiques :

- L'action intergénérationnelle
- La participation bénévole
- Les partenariats locaux

12 Centres Sociaux d'Aquitaine

PYRENEES ATLANTIQUES : CS La Pépinière à Pau, CS La Haut à Oloron Ste Marie, CS MVC Saint-Etienne, Bayonne. DORDOGNE : CS St Exupéry, Coulounieix-Chamiers, CS Le Forum, Marsac-sur-l'Isle, CS de Brantôme et CS de Mareuil en Dronne et Belle, CS l'Arche à Périgueux, CS Thenon, en Terrassonnais en Périgord Noir, Thenon, Hautefort. GIRONDE : CS Grand Parc Intencité à Bordeaux, CS Arts & Loisirs d'Arlac à Mérignac, CS La Teste de Buch.



2014

**Bilan régional synthétique. Troisième année du partenariat.
Renouvellement de la Convention 2014/2017**

12 Centres sociaux : des paroles et des actes

Au CS de Brantôme, Dronne et Belle, la participation des seniors dans la majorité des actions ou temps de réflexion avec les familles est une réalité du territoire. Ils participent aux *Rendez-vous des parents*, à la sortie de deux écoles pour informer et dialoguer avec parents et enfants, sur des thématiques, des actions ou sur leurs besoins de soutien. Il se dégage automatiquement de ce mode de fonctionnement des solidarités (moyens de garde, covoiturage, services...)



Au CS Saint-Exupéry, Coulouniers-Chamiers, les actions complémentaires *Lire ensemble, lundi ciné, Collectifs jeux* ou *C'est vous qui l'écrivez*, permettent de continuer à réfléchir, à s'amuser et à créer. Les articles rédigés par les seniors sont publiés dans la revue du CCAS. Ces actions sont menées en partenariat : centre de formation des aides à domicile, bibliothèque, collège, EHPAD,...

Le CS GP IntenCité, Bordeaux, multiplie les approches « lien social » : livres chez l'habitant, émission de radio, groupe de parole *Trait d'union*, avec un partenariat qui se tisse avec les EHPAD. « *Parce que tant qu'on est reconnu socialement, on est jamais vieux* ».

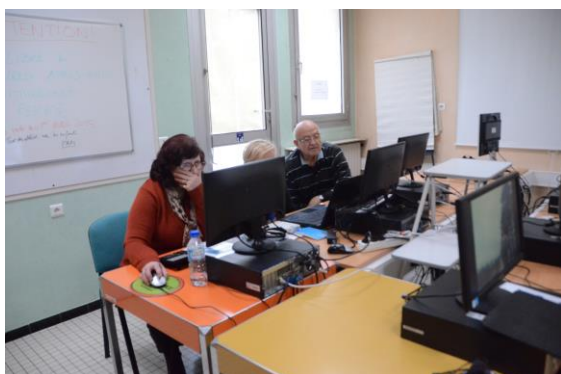
« La question de l'âge ? Oui le médecin, les spécialistes, les traitements longue durée (...) J'ai 70 ans et alors ? Au fond l'engagement militant redonne, s'il en était besoin, du sens à sa vie »
Une bénévole



Au CS L'Arche, Périgueux, l'atelier *Bien être* propose des circuits de 2 à 5km, autour de lieux culturels ou naturels. Ses participants, de 55 à 75 ans, ressentent un vrai besoin d'activités physiques et de s'oxygéner à l'extérieur. Seuls, ils ne pratiquent plus ces activités. L'atelier est adapté, avec un repérage des trajets en amont par l'animateur et un bénévole. Son rythme hebdomadaire correspond bien aux besoins d'avoir des habitudes et de rester en lien avec les autres

Le CS d'Arlac, Mérignac, organise avec l'Asept un cycle *Form'équilibre* sur la prévention des chutes. L'atelier est né d'une conférence qui a réuni 70 seniors où ils ont pu énoncer leurs attentes. Par ailleurs, les seniors sont associés aux actions du centre : Caravane itinérante pour aller à la rencontre des habitants ..., clubs poterie, patchwork, belote, ...

Deux participantes témoignent que les réflexes acquis lors de l'atelier ont servi récemment à se préserver



Le CS La Pépinière, Pau, donne les moyens aux seniors de rester dans la course des NTIC : formation au diaporama, accompagnement tout public auquel 40 seniors ont participé, parcours spécifiques et ateliers thématiques pour les personnes âgées : skype, facebook, ..., accès libre lors de 4 demies journées par semaine.

Le CS La teste de Buch, développe une diversité d'actions de prévention santé : Gym, marche, Bien être, mémoire, ... Le *Sport pour tous* proposé par des éducateurs sportifs du centre social intègre les séniors avec force : 16 adhérents de 75/90 ans participent à la gym.

Au CS de Mareuil, Dronne et Belle, l'action intergénérationnelle est un fil rouge sur l'un des territoires les plus vieillissants de Dordogne. Quatre séniors participent à l'accompagnement à la scolarité. Trois autres, par le jardin partagé, interviennent auprès des écoles, de la crèche, de l'EHPAD. Et, pour n'oublier aucune génération, les bénévoles sont allés au collège animer des temps d'échanges sur la thématique égalité filles/Garçons.



Le CS de Thenon, Terrassonnais en Périgord Noir, Thenon, Hautefort, intervient pour la mobilité des plus âgés. Les mardis et mercredis matin, les transports sont organisés pour l'accès au soin (cabinets médicaux et spécialistes), l'accès aux services (banque, ...) mais aussi pour venir au marché. Les personnes âgées profitent de ces sorties pour se retrouver, rester en contact avec leurs connaissances. Ainsi, accès au soin, aux services et lien social sont possibles.

Le CS MVC Saint-Etienne, Bayonne développe à la fois une action spécifique pour les personnes âgées : ateliers mémoire, gym douce, service course ..., et une démarche d'intégration des séniors dans la vie du centre et les manifestations afin d'éviter les solitudes et de favoriser intergénération et lien social.



Le CS d'Oloron anime avec les aînées des jardins collectifs. Les récoltes sont partagées ou utilisées pour les repas collectifs. Une buvette joue un rôle de lien social et de veille. Pour exemple, le responsable bénévole ne voyant pas venir « ML » qui vient régulièrement au centre s'inquiète. Il prévient la famille qui trouve la personne âgée victime d'une chute. L'engagement du centre dans le développement des solidarités de proximité se trouve conforté.



Le CS Forum@, Marsac-sur-l'Isle, le groupe de travail *Histoire/Mémoire* composé d'une quinzaine d'anciens, après des mois de recherche, de collecte d'informations, a réalisé le fascicule *La rivière et l'eau* qui valorise l'histoire de la commune sous l'angle de ses cours d'eau.

Pour le présenter dans le cadre du Festival des quartiers de la commune, il a organisé une « causerie », dans un restaurant au bord de l'Isle. De nombreuses personnes de tous âges étaient présentes pour ce temps transmission et de fête.

Les enjeux repérés dans l'expérimentation

→ Les solidarités intergénérationnelles comme point d'orgue

Les personnes âgées sont accueillies et considérées par le centre social comme habitant, porteur de savoirs, de ressources pour le collectif. Elles deviennent ainsi des acteurs à part entière dans le projet.

La majorité des administrateurs des centres sociaux sont des séniors.

Bénévoles d'activités, ils s'engagent dans le Contrat local d'accompagnement à la scolarité, dans l'animation d'ateliers en direction de toutes les générations. Ils prennent part aux manifestations en tant que membres d'un projet.

A noter : dans un centre social qui a mis en place son Conseil de maison en 2014, une jeune fille de 17 ans espérait que la rencontre avec les personnes âgées dans cette instance lui permettrait de mieux les comprendre ou, tout au moins, de faire connaissance ! Les jeunes regrettent cette fracture intergénérationnelle.

De leurs côtés, les personnes âgées notent plus de « civisme » quand ils rencontrent les jeunes au centre social.

→ Les actions support à la parole échangée, à la reconnaissance d'une utilité sociale et à une identité non fragmentée

Les différentes actions proposées associant les personnes âgées sont autant d'opportunités de favoriser les liens, de rompre l'isolement, de rappeler à chacun son utilité sociale et de permettre de l'exercer.

Sorties culturelles où l'on se retrouve entre séniors, que l'on partage avec les familles, qui permettent d'aller aux musées, aux spectacles, de rencontrer les médiateurs culturels, ...

Groupe de parole *Trait d'Union* en lien avec l'EHPAD, atelier jardinage ou lecture partagée à la maison de retraite, ...

Mobilisation des séniors pour animer la bibliothèque, action « 100 petits bonnets tricotés » pour l'association Les petits frères des pauvres, vente de vêtements : 600 euros récoltés pour le Téléthon, engagement de jeunes retraités pour initier à l'informatique.

Réalisation d'articles pour la revue du CCAS, d'un livre pour sur la rivière de la commune : la mémoire activée, transmise, sauvegardée.

Chaque personne âgée peut, tour à tour, bénéficier d'une action, participer à la définition des projets et à leur évaluation, devenir bénévole et transmettre ce qu'elle sait.

On n'est pas seulement « vieux », mais aux côtés des autres. Son identité est ainsi moins fragmentée.

→ La prévention santé, sous toutes ses formes

Conférence d'information, ateliers mémoire ou nutrition, pratiques sportives douces, ... Les centres sociaux s'associent à l'Asept et aux CLIC pour proposer des temps de prévention.

Ils développent également leurs propres réponses avec des éducateurs sportifs recrutés en leur sein ou partenaires. Ils forment leurs animateurs avec l'Asept.

→ Partenariat + concertation = solutions nouvelles, adaptées, ...

La dynamique de comités de pilotage ou de temps de travail concertés avec les partenaires sur les territoires se poursuit. Opportunités de s'informer, d'assurer une veille partagée, de réfléchir ensemble, de rechercher des complémentarités, voire de partager des actions. Ce partenariat associe ASEPT, CLIC, CCAS, EHPAD, MSA, associations locales, bibliothèques, service d'aide à domicile, etc....

En 2014, il s'illustre par exemple par des ateliers de prévention dans les centres sociaux, un annuaire des partenaires avec le CLIC, l'organisation de rencontres pour valoriser le métier d'accueillant des séniors, des temps d'animation partagés entre la résidence des personnes âgées et le groupe des personnes âgées isolées fréquentant le centre social, ...

→ Complémentarité entre professionnels et bénévoles

Les plus de 55 ans représentent la force bénévole majeure des centres sociaux. Ils sont impliqués dans les actions, dans l'animation, la programmation, dans le lien aux autres personnes âgées, dans l'évaluation aux côtés des usagers et des professionnels.

Les animateurs et coordinateurs accompagnent leur engagement et veillent à ce que les personnes âgées puissent expérimenter des rôles différents au centre social.

Pour exemple, sur un territoire rural, Jacqueline, 80 ans, propose une nouvelle action : organiser un temps de rencontre ouvert à tous, sans contrainte, pour boire un café ou faire un jeu. Pour la référente *Bien vieillir* du centre, il faut alors accompagner ce nouveau projet, soutenir et veiller à laisser la place à l'engagement des séniors.

Dans le bilan des actions 2013, nous notions « *Une disponibilité professionnelle indispensable* » pour les animateurs dont la mission se développe au vu des besoins sur les territoires. Les professionnels assurent le suivi des actions, l'animation du partenariat, l'accompagnement de l'engagement des séniors, les évaluations participatives.

→ Une mobilisation nécessaire pour la mobilité, mais fragile

La mobilité, c'est le transport des personnes âgées pour l'accès aux services et aux soins. « Service de transport à la demande » qui peut être soutenu par exemple par la MSA, l'APAMH, dans le cadre de l'expérimentation CARSAT, ou être proposé avec la participation de bénévoles.

C'est également la prise en charge des déplacements pour les sorties, les visites.

C'est aussi les systèmes de solidarité entre membres du centre social, entre personnes âgées, pour venir participer aux activités ou se rendre à un atelier.

Sa mise en œuvre est indispensable que l'on soit en milieu rural ou semi-urbain, avec les plus vieillissants.

Cette mobilité s'appuie sur une coordination importante : appel des personnes une par une. L'ensemble des moyens nécessaires ne sont toutefois pas à la hauteur des besoins.

Sur notre « façon d'agir » en faveur du Bien vieillir

Les centres sociaux ont des approches différentes et complémentaires du bien vieillir. « Historique », avec des activités ancrées dans l'histoire (jardins partagés, ...), globale s'appuyant sur leurs démarches intergénérationnelles, ou encore spécifiques. Effectivement, pour répondre aux nouveaux enjeux des territoires, aux besoins des populations, ils développent des actions « sur-mesure ».

Pour cela, ils partagent informations et réflexion mais aussi des actions, avec les partenaires. Les formes du partenariat sont multiples : commissions, plateformes, collaborations techniques... Les acteurs disent leur satisfaction de pouvoir mailler et coproduire. Le soutien de la CARSAT Aquitaine représente un vecteur notable pour légitimer le centre social auprès des partenaires.



Dans le cadre des échanges sur la Communauté de communes Dronne et Belle, le centre social réalise le site internet du CLIC.

NTIC pour et avec les personnes âgées

→ Permettre une appropriation des outils, des cheminements techniques

Les centres sociaux proposent aux aînés des ateliers qui initient à la fois aux usages de base de l'informatique : comprendre et utiliser un ordinateur, un traitement de texte, ..., et à Internet : se servir de la messagerie, rechercher des informations. Des ateliers plus thématiques peuvent être proposés comme réaliser son album photos, utiliser skype...

A savoir : des centres sociaux ont un label « EPN », Espace Public Numérique.

Les personnes âgées sont le public le plus important des actions NTIC des centres.

→ Eviter l'isolement, les ruptures, déclencher et entretenir les liens

Pour favoriser le lien aux familles, aux amis éloignés, l'usage d'internet s'est développé pour les personnes âgées. Elles sont très nombreuses à venir au centre social pour utiliser leur messagerie, l'ordinateur, dans un espace ouvert, mais avec le soutien d'un animateur. Cela permet de bénéficier de médiations individuelles ou d'avoir un coup de pouce en cas de problème !

Les animateurs professionnels ou bénévoles notent souvent que les personnes âgées sont présentes d'une année sur l'autre dans les ateliers informatiques et peuvent « redoubler » inlassablement les initiations proposées ! Effectivement, ces temps au centre social sont aussi une façon d'être dans un groupe, aux côtés des autres. De ne pas rester seul.

L'usage des tablettes prend place dans les initiations et animation TIC. Il devient ainsi possible d'aller à la rencontre des personnes âgées.

Un centre social propose aussi des jeux sur tablettes aux aînés.



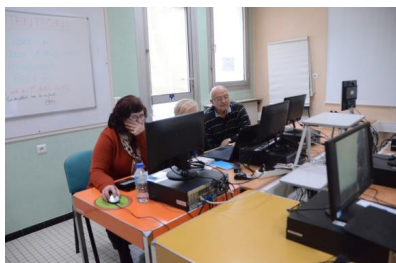
→ Valoriser les savoirs, les transmissions, prendre part à des projets de territoire

Informatique et internet sont utilisés pour la valorisation des savoirs et la réalisation de projets de transmission.

Page contributive sur le site de la ville, rédaction d'articles pour le journal du CCAS, ouvrage sur l'histoire de la commune, ..., ces actions apportent une contribution active au vivre ensemble, donnent une image positive des aînés sur le territoire.

Elles permettent aussi de rester actif, d'être en lien avec les acteurs d'une commune et d'être valorisé pour soi-même dans la société.

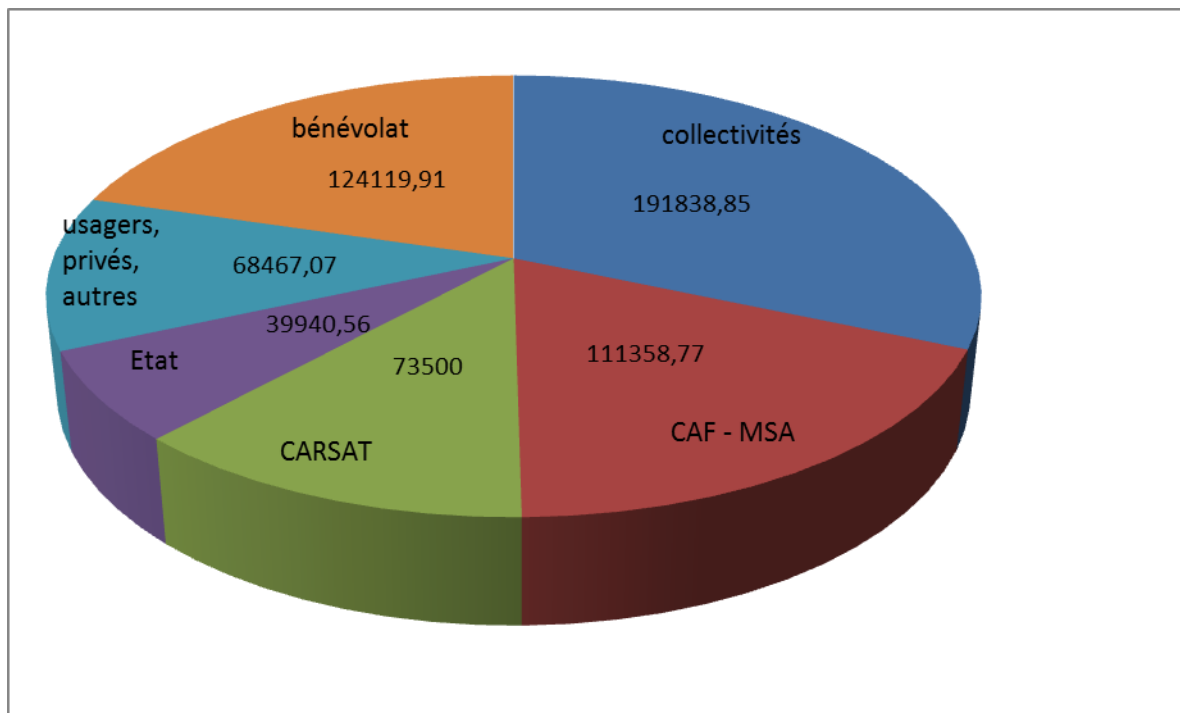
A noter : dans un centre social, les jeunes regroupés en « junior association » ont réalisé une exposition sur leurs usages d'internet, les risques, ... Les personnes âgées ont été extrêmement attentives à leur travail et se sont largement mobilisées lors de l'inauguration.



L'économie de l'expérimentation

Le chantier *Bien vieillir* avec les 12 sites expérimentaux d'Aquitaine en 2014 représente un budget global de 609 225 euros.

Les partenaires et ressources du *Bien vieillir*, dans le cadre d'un projet global, intergénérationnel, de développement local



Le bénévolat représente 20,38 % de l'économie du projet.

La Carsat Aquitaine contribue à hauteur de 12,07 %

Les collectivités, majoritairement communautés de communes et communes : 31,49 %

2014

2014 permet le bilan de 2 ans d'expérimentation et révèle ses points forts :

- L'axe prévention du vieillissement mieux pris en compte dans les centres sociaux
- Les dynamiques de partenariat qui se structurent ou se renforcent sous l'impulsion du soutien des expérimentations par la CARSAT Aquitaine.
- La co-construction de réponses sur mesure, adaptées à la connaissance que nous avons des personnes âgées, construites avec elles et avec nos partenaires.

Une réflexion partagée entre la CARSAT Aquitaine et l'Union régionale des Fédérations des centres sociaux d'Aquitaine conduit au renouvellement de la convention

Des axes de travail sont confirmés : consolider la mission de développement social local des Centres sociaux d'Aquitaine sur les enjeux de prévention du vieillissement autour du lien social ; conforter le partenariat en Aquitaine sur les enjeux de prévention en l'élargissant à d'autres institutions et acteurs ; capitaliser, valoriser, communiquer sur l'impact de ce partenariat en matière de prévention auprès des populations retraitées et des territoires, ...



2710

Retraités d'Aquitaine accueillis en 2014

**Dans les services et les activités proposés régulièrement
par les 12 Centres sociaux expérimentaux partenaires de la CARSAT**

939 personnes de 55 à 65 ans

1035 personnes de 65 à 75 ans

736 personnes de + de 75 ans



2015

La formation des acteurs, professionnels et bénévoles, est au programme cette année pour comprendre le vieillissement et ses enjeux. Ancrer les pratiques dans une démarche de développement social.

Un colloque national permettra de partager avec les partenaires les avancées de ce chantier, enjeu de société.

Une réflexion sur l'aide aux aidants est ouverte.